



## COMUNE DI CASTIADAS

Città Metropolitana di Cagliari

Piazza Municipio n. 1 – CAP 09040

SERVIZIO AMMINISTRATIVO – UFFICIO AA.PP. E PUBBLICA ISTRUZIONE

### **AVVISO PUBBLICO: ISCRIZIONE E AMMISSIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA –A.S. 2026/2027**

Si comunica ai genitori e a chi esercita la responsabilità genitoriale degli alunni iscritti all'Istituto Comprensivo "Villasimius – Castiadas" (Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado) che sono ufficialmente aperte le procedure per la richiesta d'accesso al servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2026/2027.

Il servizio verrà attivato a decorrere da **lunedì 28 settembre 2026**

### **Obbligo di iscrizione per tutti**

I genitori (o gli aventi la potestà genitoriale) degli studenti che intendono usufruire del servizio di mensa scolastica devono obbligatoriamente inoltrare la domanda di iscrizione.

L'iscrizione è **richiesta per tutti**: sia per i nuovi utenti, sia per gli alunni che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti (il rinnovo non è automatico).

#### **Attestazione ISEE e Fasce di Contribuzione**

In assenza della presentazione di un'attestazione ISEE in corso di validità, agli alunni che usufruiranno del servizio verrà applicata d'ufficio la fascia di contribuzione massima, fino alla completa regolarizzazione della posizione.

**Nuclei Familiari con Più Figli:** Per le famiglie con più figli iscritti al servizio mensa, è necessario presentare una domanda distinta per ciascun figlio se si presenta la domanda online.

### **Modalità di presentazione della domanda**

A partire da quest'anno, la domanda di iscrizione al servizio di mensa scolastica deve essere presentata entro il **22 settembre** attraverso una delle due seguenti modalità:

#### **ONLINE (procedura consigliata):**

- 1- Accedere al sito istituzionale del Comune di Castiadas: [www.comune.castiadas.su.it](http://www.comune.castiadas.su.it)
- 2- Entrare nell'Area Personale (in alto a destra) autenticandosi tramite **SPID** o **CIE**

3- Navigare nella sezione: **Servizi → Educazione e Formazione → Richiesta iscrizione al servizio di mensa scolastica → Richiedi servizio online**

4- Compilare il modulo guidato allegando i documenti richiesti

**IN FORMATO CARTACEO / PEC/ E-MAIL:**

È possibile scaricare e compilare l'apposito modulo cartaceo, per poi consegnarlo con le seguenti modalità:

- A mano: direttamente presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Castiadas;
- Via e-mail/PEC: inviando il modulo compilato e firmato, allegando un documento di identità in corso di validità e la documentazione richiesta, all'indirizzo istituzionale dell'ente: [protocollo@pec.comune.castiadas.su.it](mailto:protocollo@pec.comune.castiadas.su.it)

## **Documentazione da allegare**

Per presentare l'istanza occorre allegare:

- 1- Attestazione ISEE in corso di validità: indispensabile per l'inserimento nella 1° fascia di contribuzione (per ISEE inferiore o pari a € 20.000,00) e per richiedere le riduzioni per famiglie numerose.
- 2- Documentazione per esenzione totale: riservata agli alunni in situazione di disabilità accertata ai sensi della Legge 104/1992 (art.3, commi 1 e 3).

## **Quote di partecipazione per singolo pasto ed eventuali variazioni**

Le quote di partecipazione al costo del servizio per singolo pasto sono determinate, salvo diversa deliberazione dell'organo competente, come segue:

| Scuola frequentata            | 1° Fascia<br>ISEE inferiore o pari a<br>€ 20.000,00 | 2° Fascia<br>ISEE superiore a €<br>20.000,00<br>ISEE non presentato |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>INFANZIA</b>               | <b>€ 1,50</b>                                       | <b>€ 2,00</b>                                                       |
| <b>PRIMARIA</b>               | <b>€ 2,00</b>                                       | <b>€ 2,50</b>                                                       |
| <b>SECONDARIA DI 1° GRADO</b> | <b>€ 2,50</b>                                       | <b>€ 3,00</b>                                                       |

**CLAUSOLA DI ADEGUAMENTO TARIFFARIO:** Si precisa che le quote e le tariffe sopra indicate potranno essere soggette a variazioni e adeguamenti nel corso dell'anno scolastico, qualora sopravvengano nuovi adeguamenti dei costi del servizio.  
Contestuale comunicazione verrà data tempestivamente agli utenti.

### **RIDUZIONI PER FAMIGLIE NUMEROSE** (riservate ai soli residenti a Castiadas)

Per gli alunni residenti nel Comune di Castiadas sono confermate le seguenti riduzioni sulla quota di contribuzione approvate con deliberazione di Giunta:

- Con ISEE fino a € 20.000,00:
  - 2 figli: sconto del 20% sulla quota dovuta per il secondo figlio;
  - 3 figli: riduzione del 30% sulla quota complessiva;
  - 4 figli: riduzione del 40% sulla quota complessiva;
  - 5 figli o più figli: riduzione del 50% sulla quota complessiva.
- Con ISEE oltre € 20.000,00:
  - 2 figli: nessuna riduzione

- 3 o più figli: riduzione del 20% sulla quota complessiva.

## **Gestionale EatUp Mense (Gestione presenze e ricariche)**

Per il monitoraggio quotidiano dei pasti, della tariffa dovuta e l'effettuazione delle ricariche, i genitori devono accedere al portale gestionale del servizio mensa:

- **REGISTRAZIONE OBBLIGATORIA (per chi non è ancora registrato):**

Coloro che non sono ancora registrati sul portale EatUp devono effettuare la registrazione prima dell'inizio del servizio, accedendo alla pagina:

**[www.eatupmense.it/genitore/registrazione.php](http://www.eatupmense.it/genitore/registrazione.php)** e compilando il modulo in ogni sua parte (si raccomanda di inserire un indirizzo e-mail ad uso quotidiano).

*Una volta inviata la richiesta, l'Ufficio Comunale competente attiverà l'utenza e invierà una conferma via e-mail.*

- **ACCESSO E LOGIN** (utenti già registrati e nuovi utenti attivati):

A registrazione effettuata e utenza attivata, sarà possibile accedere alla propria area riservata collegandosi al link: **[www.eatupmense.it/genitore/](http://www.eatupmense.it/genitore/)**

Dall'Area Genitore si potranno consultare le presenze, verificare le tariffe, le ultime ricariche effettuate ed eseguire i pagamenti.

Rilevazione presenze: La presenza e la prenotazione del pasto avvengono quotidianamente tramite un badge elettronico personale (carta magnetica ricaricabile con codice utente) in dotazione a ciascun alunno.

- *Nota:* La quota del pasto sarà addebitata anche se l'alunno, previa prenotazione entro l'orario stabilito, dovesse uscire dalla scuola prima della somministrazione del pasto.

## **Modalità di pagamento (Esclusivamente PagoPA)**

Il pagamento delle quote deve essere effettuato in via anticipata ed **ESCLUSIVAMENTE** tramite la piattaforma PagoPA.

- Metodi non consentiti: Non sono ammessi versamenti tramite bollettino postale (C/C/P), bonifico bancario o versamenti diretti di tesoreria.

### **Come pagare la refezione scolastica:**

1. **Accedi** al sito istituzionale del Comune.
2. **Seleziona PagoPA:** Nella sezione *Siti Tematici*, clicca su **PagoPA**.
3. **Avvia il pagamento:** Clicca su **Paga Online** e seleziona **Pagamento Spontaneo**.
4. **Scegli il servizio:** Clicca su **Prosegui** in corrispondenza della voce **Refezione**.
5. **Compila il modulo:** Inserisci i dati richiesti e specifica nella **causale:** (mese - Nome e cognome del bambino - Classe)

### **Completamento del pagamento:**

- **Online:** Puoi completare la transazione direttamente sul sito.
- **Presso un punto fisico:** Puoi generare e stampare l'avviso di pagamento per versare la quota presso Poste, banche, tabaccherie/ricevitorie (PUNTOLIS, Mooney) o altri esercizi convenzionati.

Per supporto è possibile rivolgersi all'Ufficio Attività Produttive e Pubblica Istruzione

## **Richiesta di diete particolari**

La richiesta di diete particolari è già integrata direttamente all'interno del modulo d'iscrizione online. In presenza di specifiche esigenze alimentari, occorre selezionare l'opzione desiderata in fase di compilazione della domanda:

- **Diete Sanitarie:** per motivi di salute o patologie. In questo caso è obbligatorio allegare direttamente nel modulo online un certificato medico dettagliato con le indicazioni cliniche.
- **Diete Etico/Religiose / Vegetariane / In bianco:** per motivi religiosi, filosofici o stili di vita. Non occorre il certificato medico, ma sarà sufficiente selezionare la tipologia di dieta e sottoscrivere la richiesta nell'apposita sezione del modulo online.

## **Morosità e regolarizzazione**

Si ricorda che gli utenti in stato di morosità dovranno regolarizzare i sospesi arretrati o concordare un piano di rientro con l'Amministrazione prima dell'avvio del servizio mensa scolastica per l'A.S. 2026/2027.

## **Informazioni e contatti**

Per ulteriori chiarimenti o supporto è possibile rivolgersi all'Ufficio Attività Produttive e Pubblica Istruzione, la responsabile del procedimento è la Dott.ssa Rossana Cireddu:

- Telefono: 070/99450324
- E-mail: [r.cireddu@comune.castiadas.su.it](mailto:r.cireddu@comune.castiadas.su.it)
- PEC: [protocollo@pec.comune.castiadas.su.it](mailto:protocollo@pec.comune.castiadas.su.it)

Castiadas, lì 7 settembre 2026

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
Dott.ssa Rossana Cireddu

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Dott.ssa Francesca Camboni